

令和5年度 群馬県立点字図書館 利用者満足度調査

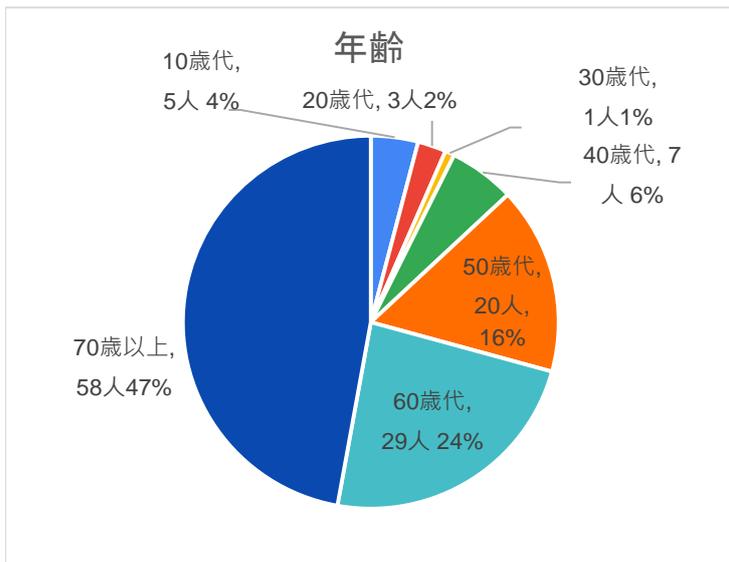
調査対象者 283人

調査期間 令和5年9月1日～10月30日

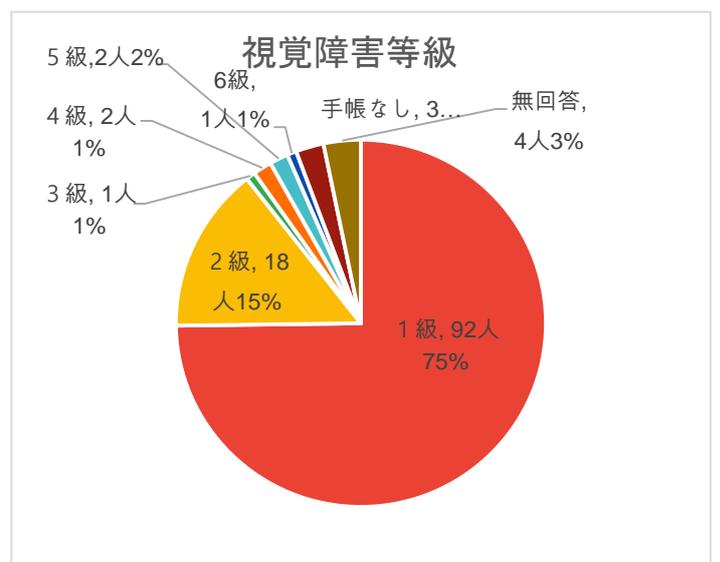
回答者 123人（回答率 43.5%）

回答者属性

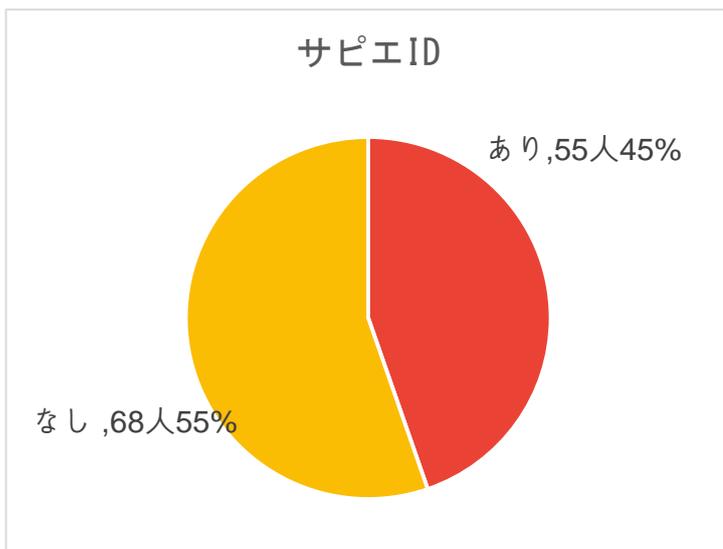
【年齢】



【視覚障害等級】

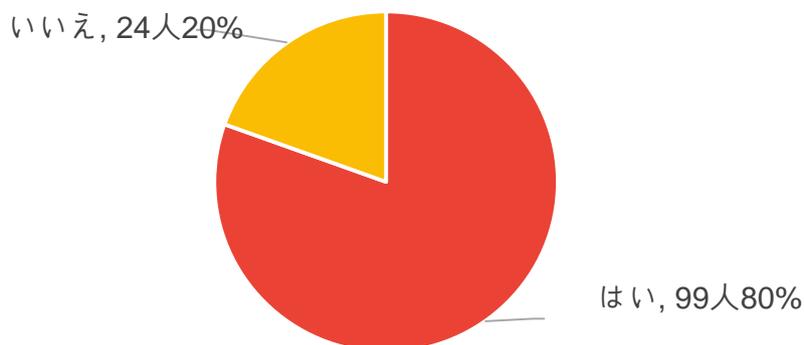


【サピエIDの有無】

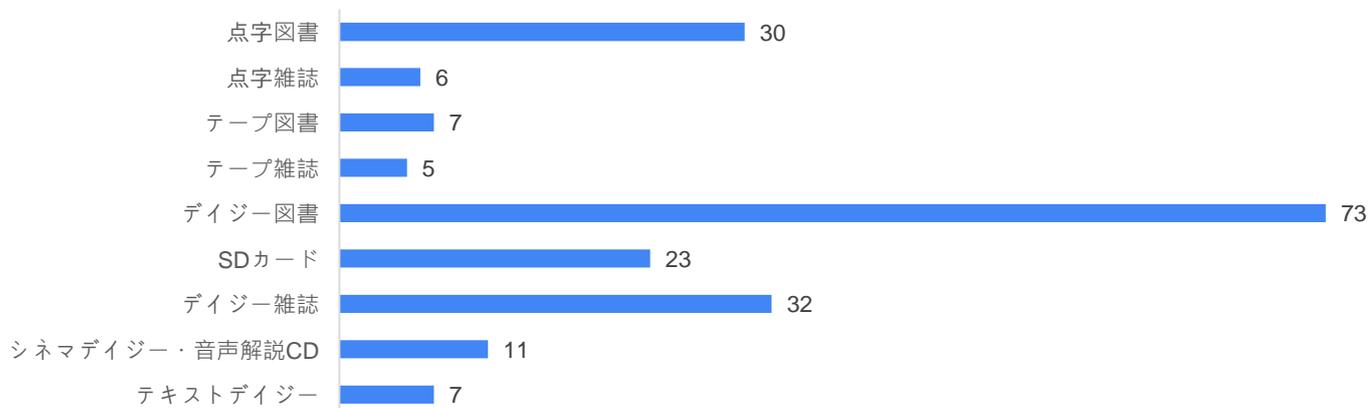


【質問1】「本・資料の貸出」についてお聞きします

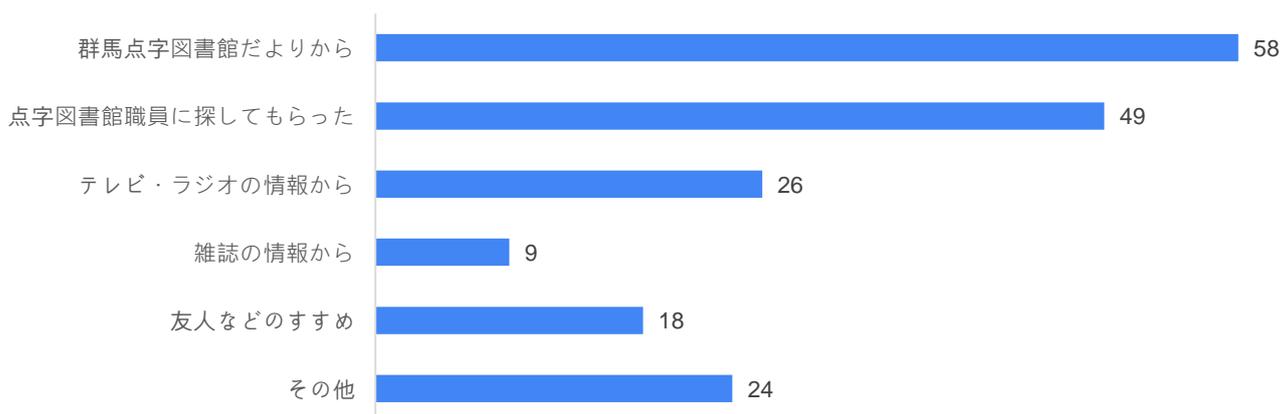
1. - 1 本・資料を借りたことはありますか



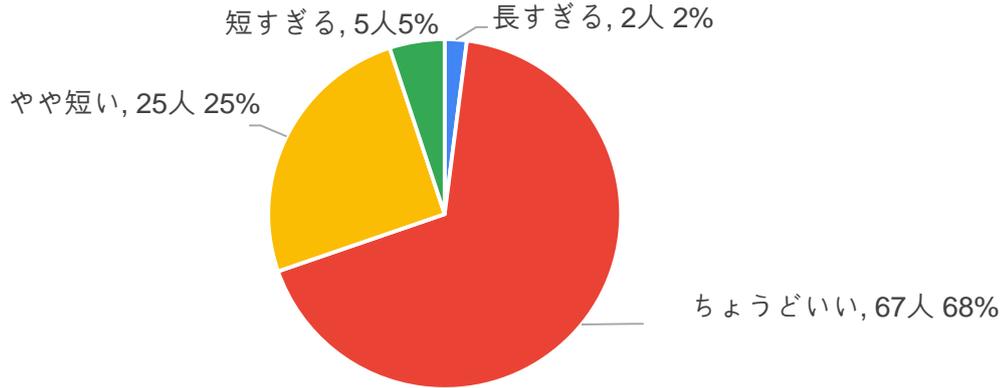
1. - 2 利用した資料媒体を教えてください（複数回答）



1. - 3 資料はどのように選びましたか

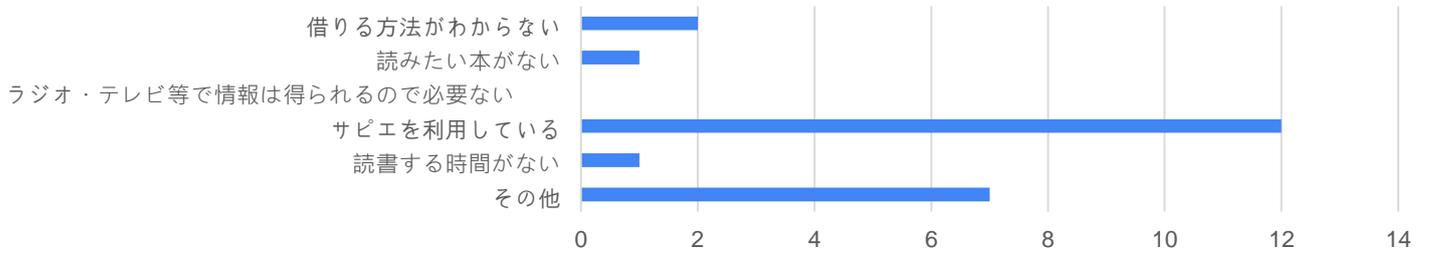


1. - 4 貸出期間（2週間）はいかがですか



本・資料を借りたことがない人

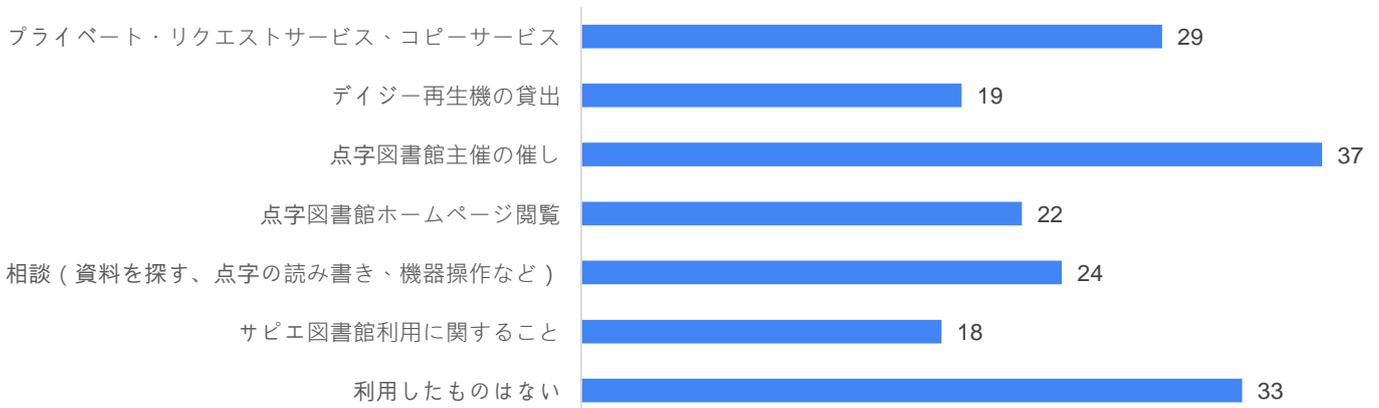
1. - 5 借りたことがない理由は何ですか



| | その他 | 読書する時間がない | サピエを利用している | ラジオ・テレビ等で情報は得られるので必要ない | 読みたい本がない | 借りる方法がわからない |
|-------|-----|-----------|------------|------------------------|----------|-------------|
| ■ 系列1 | 7 | 1 | 12 | 0 | 1 | 2 |

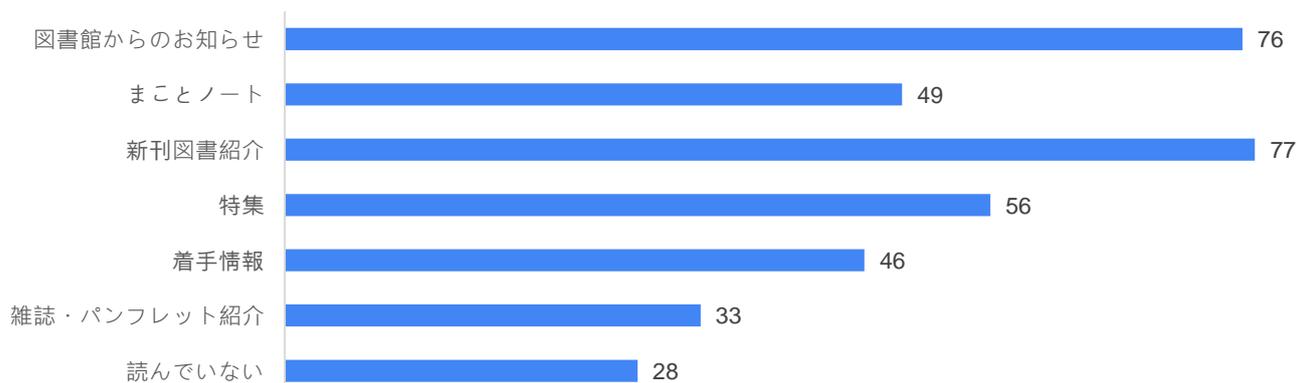
【質問2】「本・資料の貸出」以外の点字図書館のサービスについてお聞きします

利用したサービスはどれですか（複数回答）



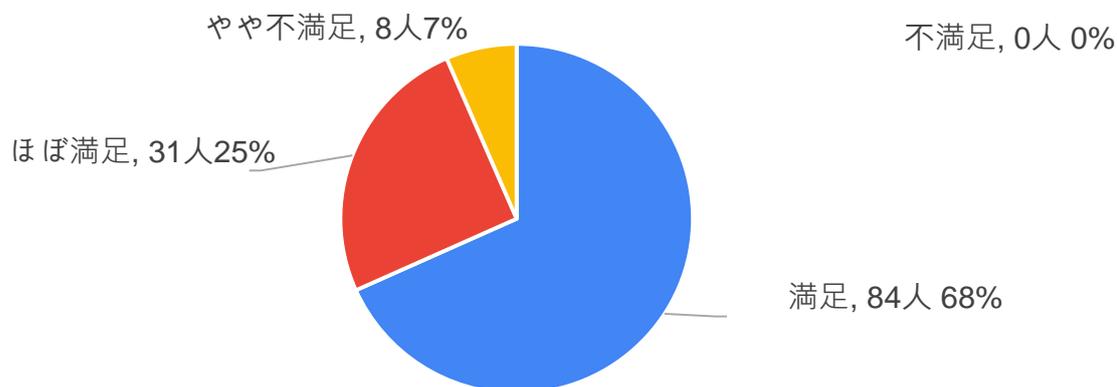
【質問3】群馬点字図書館だよりについてお聞きします

活用する情報は何か（複数回答）



【質問4】点字図書館サービス全体の満足度はいかがですか

サービス全体の満足度



【質問5】点字図書館職員の対応はいかがですか

職員の対応

