令和5年度　利用者満足度調査票

調査期間　令和5年度9月1日～10月30日　回答者　123人（回答率　４３．５％） 対象者　２８３人

回答者属性

 年齢

 ①10歳代 5

 ②20歳代 3

③30歳代 1 ④40歳代 7 ⑤50歳代 20 ⑥60歳代 29 ⑦70歳以上　　　　58 　計　　　123

　視覚障害等級 　　　　　　①１級 92

②２級 18 ③３級 1 ④４級 2 ⑤５級 2 ⑥６級 1 ⑦手帳なし　3 ⑧無回答 4 計 123

 サピエID ①あり 55 ②なし 68 計 123

質問１．「本・資料の貸出」についてお聞きします 　　　　　１．－１　点字図書館から本・資料を借りたことはありますか ①はい 99 　　　　　　②いいえ　 　　　　　　24　 　　　　　　　　⇒「いいえ」の人は　質問１．－５へ 計 123

 　　　　　１．－２　あなたが利用した資料媒体を教えてください（あてはまるものすべて） ①点字図書 30 ②点字雑誌 6 ③テープ図書 7 ④テープ雑誌 5 ⑤デイジー図書 73 ⑥SDカード 23 ⑦デイジー雑誌 32 ⑧シネマデイジー・音声解説CD 11 ⑨テキストデイジー 7 計 194

１．－３　資料はどのように選びましたか（あてはまるものすべて） ①群馬点字図書館だよりから 　　　 58 ②点字図書館職員に探してもらった 49 ③テレビ・ラジオの情報から 26 ④雑誌の情報から 9 ⑤友人などのすすめ 18 ⑥その他 160 （具体的に　　　　　　　　　　　　サピエ　8） （ 　　ネット・SNSなど　3） （ 　　　　　　　昔読んだ本　　　　　3） （自分の好きなジャンルや作家から　　　　3） （ 群点の目録　　　　　　１） （　　　　　　先生にすすめられて 　2） （　　　　　　　　学校の棚から　 　　　　 　1） （　　　　　　　　　　新聞から　 　　　　 　1） （　　　　　　好きな映画の原作　 　　　　 1）

 （　　　　　　　　患者さんから　 　　　　　　 1） 小計 24 合計 184

１．－４　貸出期間（2週間）はいかがですか ①長すぎる 2 ②ちょうどいい 67 ③やや短い 25 ④短すぎる 5 無回答 24 合計 123

１．－５　「いいえ」の人　借りたことがない理由は何ですか ①借りる方法がわからない 2 ②読みたい本がない 1 ③ラジオ・テレビ等で情報は得られるので必要ない　　0 ④サピエを利用している 12 ⑤読書する時間がない 1 ⑥その他 16 （具体的に　　特に用事が無い ２） （　　　　　読書に興味が無い 1）

 （　　　 　　無回答 3） （　　　　墨字で生活をしている 1） 小計 7 合計 23 　　　　　質問２．あなたが利用・参加した点字図書館のサービスはどれですか（あてはまるものものすべて） ①プライベート・リクエストサービス、コピーサービス　　　　29 ②デイジー再生機の貸出 19 ③点字図書館主催の催し 37 ④点字図書館ホームページ閲覧 22 ⑤相談（資料を探す、点字の読み書き、機器操作など） 24 ⑥サピエ図書館利用に関すること 18 ⑦利用したものはない 33 ⑧その他 （具体的に 　　　　　　　　　　　 ） （PTN3は録音できなく、バックアップができないデイジーもあり、

　　　　　　　　　　　　　　　　　無理にPTN3専用に作っていただきありがとうございました。 ） （通常の貸出）

（本のリクエスト） 　　　　　質問３．群馬点字図書館だより（年6回発行）であなたが活用する情報は何ですか

（あてはまるものすべて）

①図書館からのお知らせ 76

②まことノート 49

③新刊図書紹介 77 ④特集 56 ⑤着手情報 46 ⑥雑誌・パンフレット紹介 33 ⑦読んでいない 28 　　　　　質問４．点字図書館サービス全体の満足度はいかがですか ①満足 84 ②ほぼ満足 31 ③やや不満足 8 ④不満足　 0 　　　　123

質問５．点字図書館職員の対応はいかがですか ①良い 93 ②ほぼ良い 27 ③あまり良くない 2 ④悪い 1 123

【質問６】点字図書館で今後実施してほしい事業や、要望することなどがありましたら具体的にお聞かせください

・特にナシ。今のままで充分です。

・今後イベントに参加してみたいと思っているのでよろしくお願いします。

・新刊の着手が遅いように感じるので、人気作家の作品など出版情報をチェックして着手してほしい。

・雑誌「虹」の音訳者名を入れてほしい。その方が親しみを感じるので。

・録音がUSBになるともっと簡単なのでしょうか?知識がないので分かりませんが。とにかくお世話になり有難うございます！

・NHKのニュースをAIが読んでいたりしますが、かなり肉声に近くてすごいです。 そういうものを紹介していただいたりしたらどうでしょうか？

・今の私達のアプリではあそこまで読めません。 あれだけ上手に読めるのはなぜか知りたいです。

・メールによる依頼で返信がない事があるので、返信を頂きたい。

・テキストデータの作製

・音訳のプライベートコピーサービスを引き続きお願いしたい。

・利用者同士で交流できる会を開催して欲しい。いろいろお話がしてみたい。

・視覚障害当事者のデイサービスがあれば紹介して欲しい。

・地方にある図書館は、やはり地域の視覚障害者のために何が必要かを調査、検討し、そのニーズに合う内容のものを実施していくことが望ましい。今で言えば、例えばＰＣやスマホ講習会を対面及び電話やズームなどを活用して遠隔地指導もできるような体制をつくると良いのではないか。

・SDカードの販売もして欲しい。現今2GBはなく最低で16GBで高価です。

・視覚障害者の楽譜を印刷できるプリンターを入れてもらいたい。

・プレクストーク等機器の情報を図書館だよりなり、チラシなどでほしい。

・旅行、グルメ関係の本を充実させてもらいたい。

・カラオケが好きなのでカラオケ大会を足利でやって欲しい（前橋までは行けないので）

・シネマデイジーがなにがあるのかわからなくて借りづらいので、目録を作ってもらいたい

・文学を多く取り扱ってもらいたい。

・対面朗読を復活してほしい。

・映画を見たい（出かけられないのでお願いしてもいけないかもしれないが）

・点字の講座で音符を教えてほしい。

・個人的に情報が入らないのでよくわからない。

・世の中が動きだして、人の集まる企画をいろいろ考えてくれてうれしい。面白そうなものがあったら行きたいです。

・SDカードに入っている作品を墨字なり、点字なりでSDカードと一緒に送ってもらえると助かる。

・スマホ教室の日数と時間帯を増やして欲しい。

・作家や、アナウンサーの講演を聴けるイベントを実施してもらいたい。

・映画観賞会を実施してほしい。iPhone講座に参加したい。

・相談には来ていたが本を借りるのにどこに行けば良いか分からなかった。機械を借りて本を読むことができるようになりそうなので本が好きなので料理のご本、パンの本、不思議なお話、小説など読んでみたい。

・アンドロイドスマホの講習会もしていただけたら希望者がいると思う。PTN3の使い方の講習⇒個別に予約制で行っている

・虫の図鑑をデイジーで借りたが、鳴き声の前に虫の名前が録音されていると分かりやすいと思った。

・デイジー図書、棒読みでないものが聴きたい。

・半沢直樹２をお願いします。

・デジタル化が一般的に進んでいるけれども、図書館にはアナログ人間な私でもついていけるような情報の配信等をしてほしい。

・漫画のデイジーを製作してほしい

・デイジーの童謡集を製作してほしい

・まゆだまの一つ一つのブースが狭かったので、もう少しゆったりスペースをとってほしい

・投資関連の本の充実

・レベル1とかレベル3とか言うのが分かりません、後で教えてください。

・いつも機器や本の情報を送信してくださり感謝しています。 Lineの友達登録もしましたが、イベント情報もすぐに確認することができて大変良いと思います 今後も常に新しい情報源であってほしいと願います。

・ティアックの取扱説明書音訳希望。そのうち依頼したい。

・子供向けの音声ガイド付き映画上映 又は託児ができる音声ガイド付き映画上映

・映画会を増やしてほしい。

・大きなイベントでなく、小さなイベントを

・図書館探検したい。

・CDで記載のないもの点字メモをいれてほしい。

・音訳、上手になり聞きやすい。早くていい。 イベントの連絡はいらない。（参加できないので）

・見繕ってもらっている本を恋愛小説のみでお願いしたいです。

・日本点字図書館さんは本の内容をすぐに教えてくれる。それぞれの館のカラーがあるので群点の良いところを続けてください。

・長い人が多いので慣れていて安心して話せる。皆、親切でいいと思う。SDカードは便利。じっくり聞きたいものは（自分で）USBメモリに入れている。

・耳が遠くなったので大きな声で話して欲しい。

・体調が良ければアンドロイドスマホでもデイジー図書を聞ければと思います。（今年２月に脳梗塞になり後遺症で四苦八苦しております）

いろいろありがとうございます。以前の状態に戻れればと思っています。今後ともよろしくお願いいたします。・朗読会／俳句や短歌の勉強会／携帯やパソコンの知識などのための事業

・参加型のイベントの増加を望みます。（要望）①視覚障害者のための道路歩行、および、目的地までのナビゲーションシステムのセミナー

②同行援護のセミナー③点字の初歩講習会④iPad(iPhone)の視覚障害者用アプリのセミナー⑤音声機器の最新情報セミナー⑥視覚障害者の調理に関する文献の紹介⑦視覚障害者の支援団体の紹介　　　　（今後実施して欲しい事業）自立支援の訓練事業

・映画鑑賞会